

 <p>Bufdir</p> <p>Divisjon administrative tjenester</p>	<p>Rutine for masseutsendelser via SvarUt</p>	<p>Utarbeidet: 06.07.2023</p> <p>Rev.:</p> <p>Rev.</p> <p>Godkjent dato: 06.07.2023</p> <p>Sign.</p>
---	---	--

1. HENSIKT

Rutinen beskriver hvordan man raskt kan sende ut mange likelydende brev til forskjellige mottakere ved bruk av SvarUt-funksjonen i KS forvaltning

2. ANSVAR OG MYNDIGHET

Dokumentforvaltning Lillestrøm

3. MÅLGRUPPE

Ledere og saksbehandlere

4. BESKRIVELSE

Dersom man har ett likelydende brev som skal sendes ut til mange forskjellige mottakere, f.eks alle kommuner i Viken fylke, eller alle kommuner i Region vest, kan Dokumentforvaltningen bistå med utsendelsen.

Gjør følgende:

- Opprette dokument i korrekt sak i ElementsFlyt
- I mottakerfeltet skrives f.eks Alle kommuner i Viken fylke
- Når dokumentet er ferdig skrevet sendes det på godkjenning til den/de som skal godkjenne.
- Det må utarbeides en mottakerliste i Excel – se eksempel i pkt 7, som legges som vedlegg til journalposten.
 - Dokumentforvaltningen har allerede utarbeidet følgende lister:
 - Alle kommuner i Norge
 - Alle kommuner fordelt pr fylke
 - Alle fylkeskommuner
 - Alle departementer
 - Alle statsforvaltere
- Når dokumentet er ferdig og klar for utsendelse – ta kontakt med Dokumentforvaltningen via Serviceportalen og bestill masseutsendelse. Oppgi saks- og journalpostnummer der dokumentet ligger, legg ved excel-liste over mottakere (dersom det er en eller flere av de nevnte ferdigproduserte lister som skal benyttes, oppgis dette i bestillingen i serviceportalen).

Dokumentforvaltningen sørger for utsendelsen i løpet av 1-3 virkedager, og avslutter saken i serviceportalen med beskjed om hva som er gjort. Dokumentforvaltningen endrer til slutt status til Journalført i ElementsFlyt

7. EKSEMPEL ADRESSELISTE

Agder fylkeskommune							
A	B	C	D	E	F	G	H
Fødselsnr	Orgnr	Navn	Adresse1	Adresse2	Adresse3	Postnr	Poststed
1	921707134	Agder fylkeskommune	Postboks 788 Stoa			4809	Arendal
2	921693230	Viken fylkeskommune	Postboks 1200 Sentrum			0107	Oslo
3	921227062	Vestfold og Telemark fylkeskommune	Postboks 2844			3702	Skien
4	920717152	Innlandet fylkeskommune	Postboks 4404 Bedriftssenteret			2325	Hamar
5	944183779	Møre og Romsdal fylkeskommune	Postboks 2500			6404	Molde
6	922420866	Troms og Finnmark fylkeskommune	Postboks 701			9815	Vadsø
7	817920632	Trøndelag fylkeskommune	Postboks 2560			7725	Steinkjer
8	821311632	Vestland fylkeskommune	Postboks 7900			5020	Bergen
9	964982953	Nordland fylkeskommune	Postboks 1485			8005	Bodø
10	971045698	Rogaland fylkeskommune	Postboks 130 Sentrum			4001	Stavanger
11							
12							